

## ВИКЛИК ШВИДКОЇ ДОПОМОГИ

Послуги та умови їх надання\*\*:

Клієнту буде організовано виїзд недержавної служби медичної допомоги, якщо внаслідок ДТП водія та/або пасажирів автомобіля було травмовано і вони потребують невідкладної медичної допомоги.

▷ Ліміт обслуговування 2000 грн./рік

## НАДАННЯ ПОСЛУГ СЕРТИФІКОВАНОГО АВАРІЙНОГО КОМІСАРА

▷ Послуга «Виїзд на місце події сертифікованого аварійного комісара» надається у випадках, коли Клієнт потрапив в ДТП та виникла необхідність у професійному фіксуванні обставин події за спрощеною процедурою європротоколу на місці події.

Послуга виїзду аварійного комісара надається безкоштовно в рамках програми.

Послуга включає визначення законних критеріїв, які дають право на документування ДТП за спрощеною процедурою європротоколу, визначення вини одного із учасників, заповнення бланку європротоколу відповідно інструкції МТСБУ, визначення граничного розміру збитку завданого автомобілю.

Послуга Виїзду аварійного комісара надається за рахунок Служби Хонда Турбота 1 раз на рік, та лише у супроводі Клієнта, або особи, що має відповідні повноваження щодо ТЗ на території України.

Звертаючись до диспетчерського центру, повідомте, будь ласка, Ваше прізвище, ім'я, по батькові, номер сервісної картки та причину звернення. Сервісна картка обов'язково має знаходитись у власника, її заборонено передавати третім особам. Сервісну картку закріплено за автомобілем, і у разі перепродажу чи передачі права власності на автомобіль будь-яким іншим чином картку має бути передано наступному власнику.

Зазначені вище послуги надаються ТОВ «ЕДАК» відповідно до договірних відносин з ТОВ «Прайд Мотор». В разі виникнення будь яких непорозумінь, зауважень чи невирішених питань, звертайтеся до керівництва ТОВ «ЕДАК» за телефоном: +380 44 499 8371 або надішліть повідомлення електронною поштою на адресу: [headscallcenterassistance@edac.in.ua](mailto:headscallcenterassistance@edac.in.ua)

У разі, якщо Ваші звернення не дали належного результату, повідомте ТОВ «Прайд Мотор», надіславши повідомлення електронною поштою на адресу: [CR@honda.ua](mailto:CR@honda.ua).

## НАДАННЯ ПОСЛУГИ ПРОКАТНОГО АВТОМОБІЛЯ

Послуга з надання прокатного автомобіля надається на час ремонту ТЗ в разі настання ДТП або технічної несправності, в наслідок чого автомобіль Клієнта не може використовуватись за прямим призначенням. Надається автомобіль, аналогічний класу Honda Civic.

Обов'язкові умови надання послуги прокатного автомобіля:

- Телефонне звернення Клієнта з місця поломки або ДТП до Диспетчерського центру Служби Хонда Турбота;
- Евакуація автомобіля Клієнта технічною службою Хонда Турбота з місця події до найближчої СТО авторизованого дилера Honda;
- ТЗ неможливо відремонтувати впродовж 5 календарних днів після доставки до найближчої СТО авторизованого дилера Honda;
- Послуга надається виключно на період ремонту, згідно висновку СТО авторизованого дилера про відсутність можливості відремонтувати ТЗ впродовж 5 календарних днів; Висновок СТО авторизованого дилера надається Службі Хонда Турбота в електронному вигляді за її запитом.
- Клієнт зобов'язаний дотримуватись вимог та правил прокатної організації.

Послуга надається 1 раз на рік за рахунок Служби Хонда Турбота протягом періоду обслуговування в ліміті дві доби використання прокатного автомобіля. У випадку перевищення ліміту, Клієнт самостійно сплачує різницю.

Витрати по доставці-поверненню прокатного автомобіля, перевищенню добового ліміту за пробігом, витрати на паливо, та інші додаткові витрати та обов'язкові платежі встановлені правилами прокатної організації, покладаються на Клієнта.

## ЦІЛОДОВОБИЙ ДОСТУП ДО ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО ЦЕНТРУ

0 (800) 30 71 71\*\*\*

0 (44) 390 71 71\*\*\*\*

- \* Територія обслуговування – Україна, період обслуговування – 3 роки після придбання автомобіля.
- \*\* За детальною інформацією звертайтеся, будь ласка, до операторів диспетчерського центру.
- \*\*\* Дзвінки з усіх стаціонарних телефонів на території України – безкоштовні.
- \*\*\*\* Вартість зв'язку для абонентів на даний номер регулюється операторами зв'язку, послугами яких користуються абоненти.

# HONDA

## Програма «Підтримка в дорозі»

# Honda Care Хонда Турбота



Виконавець програми: EDAC

# ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ПРОГРАМИ «ПІДТРИМКА В ДОРОЗІ»\*

## ІНФОРМАЦІЙНІ ПОСЛУГИ

### Надання контактної інформації:

- станцій технічного обслуговування;
- дилерських центрів;
- автозаправних станцій;
- служб аварійного евакуатора;
- аварійного комісара;
- таксі;
- готелів;
- дорожньої поліції;
- медичних установ;
- страхових компаній та ін.

### Консультації у разі виходу автомобіля з ладу:

- технічна консультація щодо особливостей експлуатації ТЗ, порядку та строків проходження ТО;
- передача термінового повідомлення від Клієнта (факс, SMS, email);
- пошук необхідної інформації в мережі Internet.

### Консультації у разі ДТП:

- порядок дій на місці ДТП;
- телефонна безоплатна усна консультація юриста;
- загальний порядок звернень до страхової компанії;
- порядок оформлення документів;
- інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб.

## ОРГАНІЗАЦІЙНІ ПОСЛУГИ

### Виклик служби технічної допомоги, яка здійснює:

- заміну колеса;
- доставку палива;
- аварійний запуск двигуна;
- аварійне відмикання дверей;
- відігрів замків дверей та багажника;
- буксирування з проїжджої частини;
- аварійну евакуацію автомобіля.

### У разі виходу автомобіля з ладу під час подорожі:

- пошук та бронювання номеру в готелі;
- виклик таксі;
- бронювання залізничних, автобусних та авіаквитків;
- організація тимчасової заміни несправного автомобіля.

### У разі ДТП:

- виклик дорожньої поліції;
- виклик служби порятунку;
- виклик евакуатора;
- виклик швидкої медичної допомоги;
- організація стаціонарного лікування;
- виклик та залучення інших організацій за проханням Клієнта.

### ЕВАКУАЦІЯ У РАЗІ ДТП АБО ВИХОДУ АВТОМОБІЛЯ З ЛАДУ

Послуги та умови їх надання\*\*:

1. Автомобіль буде евакуйовано з місця ДТП або його виходу з ладу до найближчої СТО дилерської мережі Honda.
2. За бажанням Клієнта, автомобіль може бути евакуйовано до іншої СТО дилерської мережі Honda, але в такому разі, йому доведеться самостійно заплатити за транспортування автомобіля на додаткову відстань.
3. Якщо Клієнт бажає евакуйовати автомобіль до неавторизованої СТО, або якщо поломка автомобіля чи ДТП сталося внаслідок участі у спортивних змаганнях, то в такому разі Клієнт самостійно сплачує вартість послуг евакуації.

▷ Без урахування лімітів

### ТЕХНІЧНА ДОПОМОГА

Послуги та умови їх надання\*\*:

▷ **Заміна колеса**

Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка замінить пошкоджене колесо на запасне, надане Клієнтом; до послуг не включено придбання нових шин чи колісних дисків, їх заміну чи ремонт – для цього Клієнт повинен самостійно звернутися до найближчої станції технічного обслуговування чи шиномонтажу.

▷ **Аварійний запуск двигуна**

Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе запустити двигун від зовнішньої акумуляторної батареї; до послуг не включено придбання нової акумуляторної батареї, її заміна чи ремонт. Якщо після виклику служби технічної допомоги та вдалого запуску двигуна, Клієнт не звернеться до СТО дилерської мережі Honda для ліквідації причин несправності автомобіля, і подібна ситуація повториться впродовж 1 місяця, Клієнту може бути відмовлено в оплаті послуг повторного виклику служби технічної допомоги чи евакуації.

▷ **Доставка палива**

Клієнту буде організовано доставку палива на місце зупинки автомобіля; Клієнт має самостійно замовити та сплатити вартість палива, а також вказати, в якій кількості його має бути доставлено.

▷ **Аварійне відмикання дверей**

Послугу буде надано у разі замерзання води в отворах замків, виходу з ладу механізму замка, або коли ключі від автомобіля опинилися всередині салону транспортного засобу. В ході надання вказаної послуги, служба гарантує збереження майна Клієнта всередині салону автомобіля.

▷ **Доставка запасного комплекту ключів**

Послуга буде надана у разі втрати/пошкодження Клієнтом основного комплекту ключів. При цьому Клієнт відповідальний за організацію передачі запасного комплекту ключів з місця їх зберігання співробітникам служби Хонда Турбота для їх передачі Клієнту.

▷ Без урахування лімітів

### БРОНЮВАННЯ ТА ОПЛАТА ГОТЕЛЮ І КВИТКІВ

Послуги та умови їх надання\*\*:

1. Послуга бронювання та оплати проживання у готелі буде надана Клієнту та пасажиром, якщо пошкодження автомобіля, яке унеможливує його подальшу експлуатацію, сталося далеко від місця проживання Клієнта чи протягом періоду, коли СТО дилерської мережі Honda не працюють; або якщо Клієнт змушений чекати завершення ремонту автомобіля до наступного робочого дня СТО дилерської мережі Honda. Клієнту та пасажиром буде заброньовано та сплачено або відшкодовано вартість перебування в одно-, дво-, тримісних номерах категорії «люкс» або «напівлюкс».
2. Послуги з придбання проїзних квитків будуть надані Клієнту та пасажиром, якщо пошкодження автомобіля, яке унеможливує його подальшу експлуатацію, сталося далеко від місця проживання Клієнта, автомобіль потрібно евакуйовувати до найближчої СТО дилерської мережі Honda, а його ремонт потребує перебування автомобіля на СТО не менше двох діб. У такому разі, Клієнту та пасажиром буде відшкодована вартість проїзних квитків (авіа, автобусних або залізничних) до місця запланованої поїздки або проживання та вартість квитка для водія для повернення на СТО і отримання відремонтованого автомобіля.

▷ Ліміт обслуговування 2000 грн./рік

\* Територія обслуговування – Україна, період обслуговування – 3 роки після придбання автомобіля.

\*\* За детальною інформацією звертайтеся, будь ласка, до операторів диспетчерського центру.